



CÂMARA DE VEREADORES DE SÃO BORJA
Ouvidoria

	CÂMARA MUNICIPAL
Nº	1312023
DATA:	02 / 01 / 23
HORA:	12:00
ASS.:	Fernanda

Memo nº 001/2023/OUVI/CMVSB

São Borja, 02 de janeiro de 2023

Ao
Presidente da Câmara
Nesta Casa

Assunto: Encaminha Relatório anual atividades da Ouvidoria 2022

Senhor Presidente:

Dirijo-me a Vossa Excelência, para encaminhar, em anexo, o relatório das atividades da Ouvidoria no exercício de 2022, para os devidos fins e sua consideração.

Jorge Luiz Goulart Roos

Ouvidor da Câmara de Vereadores de São Borja (Portaria 018/2022)
Auxiliar Legislativo, especialista em Gestão Pública Municipal (UAB-Unipampa)

DESPACHO

- À Tramitação Regimental
- Ao _____ Elaborar Parecer
- De conhecimento ao Plenário/Vereadores (s)
- Encaminhar Expediente
- Para Arquivo

OUVIDORIA P/ TRAMITES NECESSARIOS
Em 3 de JAN de 20 23

Encaminhado em 02/01/23
e-mail de Vereadores
Fernanda

Presidente



CÂMARA DE VEREADORES DE SÃO BORJA
Ouvidoria

	CÂMARA MUNICIPAL
Nº	13/2023
DATA:	02/01/23
HORA:	12:00
ASS.:	<i>[Signature]</i>

Relatório Anual - Ouvidoria - 2022

Este relatório apresenta o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da Câmara de Vereadores de São Borja, seguindo o disposto na Resolução nº 009 de dois de julho de 2019, que instituiu a Ouvidoria neste Poder Legislativo Municipal e em atendimento ao disposto na Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017, a partir de minha designação como ouvidor, com mandato de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 (Portaria 018/2022).

O ano de 2022 ainda foi marcado pela retomada da rotina, após os impactos políticos, econômicos e sociais advindos das medidas de controle da pandemia de COVID-19. Ainda assim, ocorreu a continuidade na priorização do atendimento através dos canais eletrônicos. Na página eletrônica deste Poder Legislativo ocorreu a inserção de layout adequado a legislação, possibilitando o recebimento de denúncias anônimas, bem como o envio de elogios ou sugestões, com o seguinte aviso prévio:

“Ao optar em encaminhar sua Denúncia ou Reclamação de forma anônima, não será possível acompanhá-la, nem tomar ciência das providências adotadas a respeito. Caso deseje acompanhar o andamento de sua manifestação e, ao final, obter uma resposta da Câmara de Vereadores de São Borja, favor identificar-se. Sua identificação será mantida em sigilo. No caso de Sugestões ou Elogios, independente de haver ou não identificação, não há possibilidade de acompanhamento.”

Também ocorreu uma maior definição e clareza quanto as solicitações relativas a Lei de Acesso a Informação - LAI (que também sou responsável pelo recebimento e elaboração de respostas, conforme Portaria nº136/2021), Apesar disso, não ocorreram solicitações em 2022 relativos a LAI

Ocorreu a atuação da Ouvidoria para encaminhar os dados relativos a “Perguntas Frequentes” e modelo de inscrição à “Tribuna Livre” para inserir no site da Câmara; recebimento, processamento e decisão em relação a denúncia de que “a vereadora Lins Robalo estaria em situação irregular, por ausência de filiação partidária”; sugestão para consulta sobre efeitos da legislação eleitoral na Câmara de Vereadores em 2022; elaboração de resposta quando a interpretação simultânea para a Língua de Sinais – LIBRAS nas sessões da Câmara de Vereadores de São Borja; elaboração de respostas ao questionário para diagnóstico das ouvidorias públicas municipais 2022 do TCE/RS; elaboração de texto para as “Placas das Bandeiras” inseridas na parte frontal do prédio da Câmara de Vereadores; elaboração de resposta quando a questionamentos sobre a composição histórica desta Câmara de Vereadores. Além disso, contribui na elaboração de respostas técnicas a eventuais questionamentos do Ministério Público Estadual.

No exercício de 2022, não ocorreu nenhuma solicitação presencial, nem telefônica e nem atendimento por carta (ou similar), tendo sido recebidas no correio eletrônico sugestões, solicitações e pesquisas informadas no parágrafo anterior, sendo todas respondidas e encaminhadas nos termos e prazo inferior ao estabelecido. A denúncia em relação a vereadora Lins, foram necessárias diversas diligências, ocorrendo maior demora para resposta. Os documentos encontram-se devidamente arquivados junto a esta ouvidoria. São Borja, 02 de janeiro de 2023.

[Signature]
Jorge Luiz Goulart Roos

Ouvidor da Câmara de Vereadores de São Borja (Portaria 018/2022)
Auxiliar Legislativo, especialista em Gestão Pública Municipal (UAB-Unipampa)