



CÂMARA DE VEREADORES DE SÃO BORJA  
Ouvidoria

	CÂMARA MUNICIPAL
Nº	004/2022
DATA:	03/01/2022
HORA:	10h29min
ASS.:	

Memo nº 001/2022/OUVI/CMVSB

São Borja, 03 de janeiro de 2022

Ao  
**Vereador Adão Santiago Floriano**  
Presidente da Câmara de Vereadores  
Nesta Casa

Assunto: Encaminha Relatório Atividades da Ouvidoria - 01/01/2021 a 31/12/2021

Senhor Presidente:

Dirijo-me a Vossa Excelência, para encaminhar, em anexo, o relatório das atividades da Ouvidoria no exercício de 2021, para os devidos fins e sua consideração.

**Jorge Luiz Goulart Roos**  
Ouvidor da Câmara de Vereadores de São Borja 2021 (Portaria 033/2021)  
Auxiliar Legislativo,  
especialista em Gestão Pública Municipal (UAB-Unipampa)

**DESPACHO**  
 A Tramitação Regimental  
 Ao Secretaria Elab.  
 Dar conhecimento ao Plenário  
 Encaminhar Expediente  
 Para Arquivo  
Encaminhar aos vereadores.  
Em 04 de 01/22

Encaminhado em 06/01/22



CÂMARA DE VEREADORES DE SÃO BORJA  
Ouvidoria

	CÂMARA MUNICIPAL
Nº	004/2022
DATA:	03/01/2022
HORA:	10h29min
ASS.:	

**Relatório Anual - Ouvidoria – 2021**

Este relatório apresenta o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da Câmara de Vereadores de São Borja, seguindo o disposto na Resolução nº 009 de dois de julho de 2019, que instituiu a Ouvidoria neste Poder Legislativo Municipal e em atendimento ao disposto na Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017, a partir de minha designação como ouvidor, com mandato de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 (Portaria 033/2021).

O ano de 2021 ainda foi marcado pelos impactos políticos, econômicos e sociais advindos das medidas de controle da pandemia de COVID-19. Assim, foi priorizado o atendimento através dos canais eletrônicos, especialmente no website, onde foi modificado o layout, adaptando ao modelo do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul – TCE/RS. Também foi feita a adequação no link existente na página eletrônica do TCE/RS para acesso a Ouvidoria desta Câmara de Vereadores.

Ocorreu a divulgação do e-mail específico da ouvidoria ([ouvidoria@camarasaoborja.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasaoborja.rs.gov.br)) e número telefônico para atendimento (3431-0177), bem como do retorno do atendimento presencial ocorrido em 2 de agosto de 2021, conforme Portaria 203/2021.

Ocorreu a atuação da Ouvidoria para responder notificação do Ministério Público – nº 00879.001.157/2020-0002, onde o senhor Evandro Ricardo Guindani encaminhou a Câmara, uma série de mensagens, via correio eletrônico, buscando esclarecer suas dúvidas a respeito do Requerimento 20-335, de autoria do então vereador Eugênio Dutra Otero. Não tendo resposta, encaminhou ao MP, que notificou a Câmara. Com as devidas respostas e modificações internas ocorridas (Portaria 134/2021), inclusive manifestação a posteriori de Evandro Guindani, a questão apresentada foi encerrada a bom termo.

No exercício de 2021, não ocorreu nenhuma solicitação presencial, nem telefônica e nem atendimento por carta (ou similar), tendo sido recebidas no correio eletrônico sugestões, solicitações e pesquisas sobre legislação, sendo todas respondidas e encaminhadas nos termos e prazo inferior ao estabelecido. Os documentos encontram-se devidamente arquivados junto a esta ouvidoria.

Ainda, conforme Portaria 136, de 14 de abril de 2021, fui designado como “responsável pelo recebimento e respostas de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas e elogios e quaisquer outros encaminhamentos realizados na página da Câmara de Vereadores, na aba “Acesso a Informação”. Foram realizadas as adaptações na página eletrônica da Câmara, não tendo sido recebido qualquer solicitação a respeito, no período. São Borja, 03 de janeiro de 2022.

**Jorge Luiz Goulart Roos**

Ouvidor da Câmara de Vereadores de São Borja (Portaria 033/2021)  
Auxiliar Legislativo, especialista em Gestão Pública Municipal (UAB-Unipampa)